

VERHALTENSREGELN FÜR HELFER

Um den reibungslosen Ablauf des CosDay² zu gewährleisten, müssen wir uns einiger Regeln bedienen, die uns bei dem Miteinander helfen sollen. Lest euch diese gewissenhaft durch und prägt sie euch ein, sollte es Fragen geben, meldet euch gerne per Mail an die Helferkoordination (helfer@cosday.org) oder sprecht es bei der Helfereinweisung an.

1. Alle Helfer melden sich bei Ankunft zunächst im Helferraum an.
2. An der Helfereinweisung am Samstag (Uhrzeit wird per E-Mail bekannt gegeben) haben alle für die Veranstaltung anwesenden Helfer teilzunehmen.
3. Für Helfer, die eine Beurlaubung von der Schule, Ausbildungsstätte oder Firma benötigen, stellen wir gerne eine Bescheinigung aus, dass sie als Helfer eingetragen sind. Dafür benötigen wir Anschrift und Ansprechpartner des Betriebes/ der Schule.
4. Alle Helfer haben sich täglich (auch im Krankheitsfall) beim Bereichsleiter und der Helferkoordinatorin an- und abzumelden.
5. Das bereitgestellte Essen sollten Helfer während der Veranstaltung nur im Helferraum oder in ihrem Bereich zu sich nehmen. Das Trinken - sofern eine eigene Plastikflasche vorhanden ist - ist generell möglich, wenn es den reibungslosen Ablauf der Veranstaltung nicht behindert. Weitergabe der Speisen und Getränke an Besucher oder Freunde ist untersagt. In Notfällen sind Ausnahmen erwünscht. Externes Essen (Fast Food) wird außerhalb der Halle oder im Helferraum gegessen.
6. Die „Arbeitszeiten“ der Helfer betragen mindestens 8 Stunden am Samstag und mindestens 8 Stunden am Sonntag. Das heißt natürlich nicht, dass ihr nicht länger arbeiten dürft bzw. auch mal müsst.
7. Der Bereich eines Helfers darf niemals unbeaufsichtigt gelassen werden. Bei Problemen kann nur ein Helfer ablösen, keine Freunde oder Besucher.
8. Jeder Helfer ist in seinem Bereich für sich selbst in gewissem Maß verantwortlich (Eigenschutz) und trägt daher auch die Verantwortung für sein Verhalten. Die Aufsichtspflicht/ Fürsorgepflicht für den Bereich trägt der verantwortliche Bereichsleiter. Bei seiner Abwesenheit delegiert er diese an einen Stellvertreter/ Helfer.
9. Helfer (auch Ordner) sind NICHT dazu berechtigt, eine Person vom Veranstaltungsgelände zu verweisen. Bei Problemen/Konflikten, die nicht durch ein Gespräch gelöst werden können, muss der Bereichsleiter und/oder ein Organisator benachrichtigt werden. Vom Gelände verweisen dürfen nur drei anwesende der Projektleitung, der anwesende Sicherheitsdienst und das Hauspersonal.
10. Weisungsberechtigt gegenüber den Helfern sind die jeweiligen Bereichsleiter, die Helferkoordinatorin oder gegebenenfalls das Hallenpersonal.
11. Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist das Rauchen (auch Sheeshas), der Konsum von Alkohol und Drogen verboten. Erlaubte „Waffen“ - gemäß der CosDay² Cosplay- und Waffenregeln - sind am Körper zu tragen. Showkämpfe sind generell nicht erlaubt.
12. Der Veranstalter behält sich vor, alkoholisierte/berauschte Personen von der Veranstaltung auszuschließen und diese bei Bedarf der strafrechtlichen Verfolgung zu übergeben.
13. Auch in anstrengenden und stressigen Situationen ist Ruhe zu bewahren und mit den Besuchern/ anderen Helfern ist immer höflich umzugehen. Ein situationsangepasstes Verhalten ist erwünscht.
14. Das Verhalten jedes einzelnen Helfers fällt auf die Veranstaltung zurück. Wenn der Helfer Freizeit hat und gerade nicht eingeteilt ist, hat er das T-Shirt abzulegen. Dies entbindet ihn jedoch NICHT von allgemeinen und den „Verhaltensregeln für Helfer des CosDay²“, denen er durch Unterschrift zugestimmt hat.
15. Im Interesse aller Nutzer bitten wir euch, mit der Einrichtung bzw. Hardware pfleglich umzugehen. Dies gilt insbesondere für technische Hardware. Gerade eigens für die Veranstaltung angeschaffte Hardware wollen wir nicht nur ein Jahr nutzen, sondern noch für viele weitere Veranstaltungen.

Der Veranstalter behält sich außerdem vor, die „Verhaltensregeln für Helfer des CosDay²“ bei Bedarf abzuändern und diese Änderungen den Helfern so schnell wie möglich mitzuteilen.